DÉPARTEMENT DE L'EURE en Normandie

A une heure de Paris et de la côte normande,

découvrez les richesses économiques, touristiques et culturelles du département de l'Eure, territoire d'avenir de près de 600 000 habitants répartis sur 600 communes et 23 cantons.

Poste à pourvoir :

immédiatement...

Plus d' informations, contactez

Pascal Demoete au 02.32.31.93.39, chargé de recrutement

Adressez votre candidature à

service-recrutement@eure.fr

ou par courrier :

M. le Président
Département de l'Eure
Direction des Ressources Humaines
14, boulevard Georges-Chauvin
CS 72101
27021 EVREUX Cedex

Technicien informatique-chargé(e) de supports et services des SI.

Le technicien informatique chargé de support et services est intégré à l'équipe Support utilisateurs de la Direction des Systèmes d'Information. Il assure une assistance et un accompagnement de proximité auprès des utilisateurs du Système d'Information. Il gère l'exploitation et la maintenance informatique de niveau 1 et 2.

Il établit les premiers diagnostics en cas de dysfonctionnement et effectue les actions correctives, en lien avec les autres entités de la DSI.

Cadre d'emploi des techniciens territoriaux

Vos missions :

Aider, accompagner et conseiller les utilisateurs sur la prise en main des outils informatiques.
Configurer, installer, exploiter et effectuer la maintenance des éléments du système informatique (matériels et logiciels) sur site et/ou en télémaintenance.
Diagnostiquer et analyser les anomalies ou dysfonctionnements. Effectuer des actions correctives.
Planifier et effectuer les déploiements, les déménagements et les renouvellements du parc informatique.
Créer et gérer les comptes utilisateurs, les comptes messageries, les droits d'accès.
Gérer le parc informatique et assurer la cohérence des données saisies dans l'outil de gestion de parc.
Suivre et réceptionner les commandes et les retours fournisseurs.
Rédiger les procédures et les supports utilisateurs.
Paramétrer et installer les équipements réseau (switch, routeur) ou téléphoniques.
Intervenir sur l'infrastructure de câblage (brassage, suivi de prestation, recette).

Compétences :

Être autonome dans l'organisation du travail
Avoir le sens des relations humaines ainsi qu'une facilité de communication et d'écoute (relations avec les utilisateurs et les prestataires)
Etre sérieux, rigoureux et méthodique
Savoir travailler en équipe
Hiérarchiser les priorités
Savoir s'adapter aux missions proposées
Etre motivé et impliqué
Capacité à apprendre, intégrer et comprendre de nouvelles notions
Optimiser les moyens techniques mis en œuvre par la collectivité pour assurer une qualité de service
Aptitude à rendre compte et à synthétiser les informations
Maitrise des systèmes d'exploitation Windows
Connaissance des logiciels bureautiques de type Microsoft Office