

## POSTE À POURVOIR

1<sup>er</sup> septembre 2021

## PLUS D'INFORMATION, CONTACTEZ

Sandrine Maupoil, responsable de  
pôle métiers et parcours  
professionnels

## ADRESSEZ VOTRE CANDIDATURE Cv + lettre de motivation

service-recrutement@eure.fr

## OU PAR COURRIER À

M. le Président  
Département de l'Eure  
Direction des Ressources Humaines  
14, boulevard Georges-Chauvin  
CS 72101  
27021 EVREUX Cedex

Technicien SI – Chargé de support et de services  
Cadre d'emploi Technicien territorial (F/H)  
Fonctionnaire ou contractuel

Entre Paris et la mer, au cœur de la Normandie, l'Eure est à moins d'une heure de la capitale et de Rouen. Cette situation géographique privilégiée est l'un des nombreux atouts de ce département. Le département emploie 2500 agents sur plus de 250 métiers au service de la population sur tout le territoire départemental. En qualité d'employeur, le département mène une politique dynamique en matière de qualité de vie au travail, de développement des parcours professionnels et d'égalité professionnelle.

*Au sein de la direction des systèmes d'information et sous la responsabilité de la responsable du pôle processus et ressources transverses, vous assurez la gestion courante de l'exploitation des logiciels principalement RH dans le respect des plannings et de la qualité attendue. Vos qualités relationnelles associées avec une envie de travailler en collaboration étroite avec les services seront vos principaux atouts sur ce poste au service des directions métiers.*

Vous avez en charge l'exploitation des logiciels métiers (prioritairement dans le domaine RH), mettez en œuvre les processus d'exploitation dans le respect des délais et des procédures et contrôlez les travaux d'exploitation.

Vous gérez les tickets d'incidents applicatifs (prioritairement dans le domaine RH), identifiez les causes des dysfonctionnements et pannes, effectuez un diagnostic et réalisez une intervention de niveau 0 et 1.

Vous aidez et accompagnez les utilisateurs dans l'utilisation des logiciels métiers, concevez les supports pédagogiques et didactiques, formez et rédigez des supports utilisateurs.

Vous qualifiez de nouvelles versions, réalisez des tests techniques, rédigez des cahiers de recette techniques, assistez à la rédaction de cahier de recette fonctionnelle et assistez les utilisateurs dans la qualification fonctionnelle"

Vous assurez le paramétrage technique de niveau 1 des applications selon les processus et modes opératoires en vigueur.

Vous rédigez des processus et modes opératoire en collaboration avec les chefs de projets.

Vous assurez une assistance aux utilisateurs pour l'utilisation du centre de service, recensez les dysfonctionnements et les améliorations fonctionnelles remontées par les directions métiers.

Profil :

BTS ou DUT dans le domaine de l'informatique ;  
Maîtrise de l'informatique et des outils de communication  
Sens des responsabilités  
Capacité à rédiger des cahiers de recettes et des procédures utilisateurs  
Logiciels et progiciels applicatifs  
Maintenance applicative de dépannage de premier niveau  
Respect des délais et des procédures  
Sens de l'organisation, d'initiative et autonomie  
Ponctualité et organisation personnelle  
Esprit d'équipe et aptitude à travailler en collaboration  
Qualité relationnelle et pédagogue  
Maîtrise des techniques de communications liées à la sensibilisation des utilisateurs  
Capacité d'analyse et de synthèse et force de propositions  
Disponibilité, discrétion, anticipation  
Rigueur et réactivité

Lieu d'affectation : Evreux

Télétravail possible selon les fonctions, plan de formation dynamique, 50 jours de congés et RTT cumulés; crèche départementale, accès au restaurant administratif, amicale du personnel, salle de sports, ateliers bien-être au travail.