

Enquête nationale de satisfaction des usagers des Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH)

Bonjour,

Vous faites des démarches auprès de notre MDPH.

Ce questionnaire vous permet de donner votre avis sur notre service.

Le questionnaire est facile à lire et à comprendre pour que tout le monde puisse le lire et y répondre.

Vous ne donnez pas votre nom : personne ne saura vous identifier au travers de vos réponses.

Vos réponses seront envoyées à votre MDPH et à la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA). **Vos réponses serviront à améliorer le fonctionnement de votre MDPH : merci de participer !**

PRÉSENTATION

Département de votre MDPH :

Quel âge avez-vous :

Pour qui faites-vous des démarches à la MDPH ?

- Pour vous-même
- Pour un proche

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous sollicité la MDPH ? (Plusieurs réponses possibles)

- Pour avoir un accompagnement à domicile et de l'aide chez vous, dans la vie quotidienne
 - Pour avoir une aide financière, de l'argent
 - Pour avoir une place en établissement, par exemple un foyer ou un IME
 - Pour être accompagné dans votre parcours scolaire ou étudiant
 - Pour être accompagné dans votre projet professionnel
 - Pour avoir la reconnaissance travailleur handicapé (RQTH)
 - Pour avoir une place en établissement d'aide par le travail (ESAT)
 - Pour faciliter vos transports
 - Pour avoir une carte mobilité inclusion (CMI) : carte de priorité, d'invalidité ou de stationnement.
Elles permettent par exemple d'éviter les files d'attente ou de se garer en voiture sur des places proches de l'entrée
 - Pour avoir des informations sur votre handicap et sur les activités que vous pouvez faire, par exemple du sport
 - Pour parler à quelqu'un de vos difficultés
 - Autre, précisez :
-
-

Avez-vous déjà reçu un ou plusieurs courriers de notification de la MDPH ? (Le courrier de notification est le courrier officiel de la MDPH, il indique les aides qui vous sont accordées.)

- Oui
- Non
- Vous ne savez pas

