

POSTE À POURVOIR

Immédiatement

PLUS D'INFORMATION, CONTACTEZ

Abd-El-Aziz SELINI, en charge de ce recrutement

ADRESSEZ VOTRE CANDIDATURE

service-recrutement@eure.fr

OU PAR COURRIER À

M. le Président
Département de l'Eure
Direction des Ressources Humaines
14, boulevard Georges-Chauvin
CS 72101
27021 EVREUX Cedex

Chargé de support et services des systèmes d'information (F/H) – Hôtel du département - Evreux
Cadre d'emplois des techniciennes et techniciens territoriaux – catégorie B
Poste permanent

Soucieux d'attirer des talents pour assurer le bon développement de son collectif de travail, mais également de fidéliser/fédérer ses collaborateurs, le Département de l'Eure mène une politique dynamique en matière de qualité de vie au travail, de développement des parcours et d'égalité professionnels. Situé au cœur de la Normandie, le Département de l'Eure est à moins d'une heure de la capitale et de Rouen, cette situation géographique en fait un vrai atout alliant un environnement naturel et culturel reconnu, une offre de services et de commerces diversifiée.

Au sein de la direction des systèmes d'information, vous assurez le support de niveau 0 et 1 des progiciels applicatifs principalement dans le domaine RH. Qualification des nouvelles versions et écriture de cahier de recette des logiciels.

Description des missions :

Gérer des tickets d'incidents applicatifs (prioritairement dans le domaine RH) :

Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes;
Effectuer un diagnostic;
Réaliser une intervention niveau 0 et 1.

Aider et accompagner les utilisateurs :

Accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des logiciels métiers;
Concevoir des supports pédagogiques et didactiques;
Formation et animation fonctionnelle;
Rédiger des supports utilisateurs.

Qualification des nouvelles versions :

Réaliser des tests techniques;
Rédiger le cahier de recette techniques;
Assistance à la rédaction de cahier de recette fonctionnelle;
Assistances aux utilisateurs dans la qualification fonctionnelle.

Paramétrage technique de niveau 1 des applications selon les processus et modes opératoires en vigueur;

Rédiger des processus et modes opératoire en collaboration avec les chefs de projets;

Assistance aux utilisateurs pour l'utilisation du centre de service :

Recensement des dysfonctionnements et des améliorations fonctionnelles remontées par les directions métiers au travers du CDS.

Profil :

Etre titulaire du Permis B

Avoir une expérience de 5 à 15 ans dans la gestion des incidents d'exploitation des progiciels.

Savoir et Compétences techniques :

Maîtrise de l'informatique et des outils de communication;

Sens des responsabilités;

Respect des délais et des procédures;

Sens de l'organisation, d'initiative et autonomie;

Ponctualité et organisation personnelle;

Esprit d'équipe et aptitude à travailler en collaboration;

Qualité relationnelle;

Techniques de communications liées à la sensibilisation des utilisateurs;

Logiciels et progiciels applicatifs;

Maintenance applicative de dépannage de premier niveau;

Capacité d'analyse;

Disponibilité;

Discrétion;

Anticipation;

Rigueur et réactivité.

Lieu d'affectation : Direction des systèmes d'information – pôle production, processus et ressources transversales - Hôtel du département – Evreux

Avantage sur le poste :

Télétravail possible selon les fonctions, plan de formation dynamique, 49 jours de congés et RTT cumulés, accès au restaurant administratif, amicale du personnel, salle de sports, crèche.