

POSTE À POURVOIR

Immédiatement...

PLUS D'INFORMATION, CONTACTEZ

Elodie LOUBERE, en charge de ce recrutement

ADRESSEZ VOTRE CANDIDATURE

service-recrutement@eure.fr
Annonce n° EL-20220914.001

OU PAR COURRIER À

M. le Président
Département de l'Eure
Direction des Ressources Humaines
14, boulevard Georges-Chauvin
CS 72101
27021 EVREUX Cedex

Conseiller numérique France Service (F/H)
Cadre d'emplois des Rédacteurs territoriaux (F/H) – catégorie B
CDD d'un an renouvelable dans la limite du 31/12/2023 – date prise de poste à confirmer fonction des disponibilités du centre de formation.

Soucieux d'attirer des talents pour assurer le bon développement de son collectif de travail, mais également de fidéliser/fédérer ses collaborateurs, le Département de l'Eure mène une politique dynamique en matière de qualité de vie au travail, de développement des parcours et d'égalité professionnels. Situé au cœur de la Normandie, le Département de l'Eure est à moins d'une heure de la capitale et de Rouen, cette situation géographique en fait un vrai atout alliant un environnement naturel et culturel reconnu, une offre de services et de commerces diversifiée.

Politique publique :

Au sein de l'Unité Territoriale d'Action Sociale (UTAS) Sud, le/la Conseiller(ère) numérique France Service (CnFS) favorise l'inclusion numérique à travers :

- *l'accès aux droits des personnes fragilisées et éloignées des services publics dans une démarche "d'aller vers" et du développement du pouvoir d'agir ;*
- *le soutien du public dans ses usages du numérique et l'initiation à un usage citoyen et critique du numérique (sensibiliser les différents publics aux enjeux et risques du numérique).*

Description des missions :

Rendre l'utilisateur autonome pour savoir utiliser seul le numérique pour ses démarches administratives d'accès aux droits sur internet par le biais d'ateliers collectifs ou d'accompagnements individuels;

Evaluer les compétences, le degré d'autonomie et analyser les besoins des publics accompagnés;

Préparer, mettre en place et animer des ateliers collectifs pour favoriser l'usage des nouvelles technologies et rendre l'utilisateur autonome;

Développer les partenariats en territoire permettant de se déployer auprès des publics fragilisés et/ou éloignés, dans une volonté "d'aller vers", en lien avec les services internes de l'UTAS;

Orienter les usagers ne relevant pas des missions des CnFS vers les travailleurs sociaux en interne et/ou les partenaires relais en externe (espaces France services, services internes en UTAS, médiathèques, mairies, associations caritatives ou humanitaires, etc.) en fonction des besoins des usagers;

Participer au réseau d'acteurs du numérique du territoire pour promouvoir la médiation numérique comme outil d'inclusion et promouvoir les dispositifs ou outils d'inclusion numérique : PASS Numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique, Les Bons Clics, Xyoos, ...;

*Construire des outils pédagogiques pour faciliter l'accès aux droits et l'utilisation des équipements et outils numériques;
Assurer une veille sur les dispositifs de médiation numérique, l'accès aux droits et s'inscrire dans une démarche de formation continue afin de développer et actualiser ses connaissances et ses compétences;*

*Assurer le suivi de l'activité grâce à divers outils et ainsi participer à la rédaction du bilan des différentes actions menées;
Rédiger ou participer à la rédaction d'écrits professionnels (diagnostics de territoire, état des lieux, rédaction de notes internes, etc.).*

Profil :

Etre titulaire du Permis B.

Maîtrise exigée des logiciels bureautique (Word, Excel, Outlook) et progiciel IODAS.

Diplôme :

Diplôme obtenu de niveau BAC à minima, un BAC+2 serait apprécié.

Savoir et Compétences techniques :

Savoir organiser, planifier, savoir gérer son temps, être autonome;

Maîtriser des outils informatiques et des technologies du numérique (ordinateurs, tablettes, Smartphones, logiciels de bureautique et multimédia);

Savoir faire preuve de pédagogie et s'inscrire dans une démarche de développement du pouvoir d'agir de l'utilisateur;

Savoir animer un groupe et mener des actions collectives;

Savoir faire preuve de patience et d'empathie;

Avoir de bonnes capacités rédactionnelles et orales;

Savoir prendre des initiatives et être force de proposition;

Avoir des qualités relationnelles, l'esprit d'équipe;

Maîtriser les règles de discrétion et de confidentialité appliquées au sein de la direction et plus généralement au sein du service public;

Savoir rendre compte de son activité;

Sens de l'accueil, de l'écoute et de l'accompagnement;

Connaissance du service public et du fonctionnement d'une collectivité territoriale;

Informers les usagers et répondre à leurs besoins;

Etre à l'écoute de l'utilisateur et savoir analyser ses besoins afin de l'accompagner ou le réorienter de manière adéquate;

Savoir mettre en place et entretenir des partenariats;

Savoir faire preuve d'adaptabilité.

Lieu d'affectation :

Maison Départementale des Solidarités – Evreux – Unité Territoriale d'Action Sociale (UTAS) Sud

Conditions d'exercice :

Déplacements externes à prévoir

Formation de 105 heures à 420 heures qui devra débuter dans le mois de votre prise de poste est prévue dans votre contrat. La durée de la formation sera évaluée fonction des résultats de vos tests de positionnement.

Avantage sur le poste :

Télétravail possible selon les fonctions, plan de formation dynamique, jusqu'à 49 jours de congés et RTT cumulés; tickets restaurants, amicale du personnel, salle de sports et crèche au sein de l'Hôtel du Département à Evreux.

