

**Comment créer un compte
et faire une demande
"Coup de pouce énergie" ?**



Aller sur le site "eureennormandie":

1. Cliquer sur "nos aides et services"

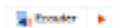
2. Cliquer sur "Particuliers"

3. Cliquer sur "Coup de pouce"

The screenshot shows the website for the Department of Eure in Normandy. The header includes the logo "DÉPARTEMENT DE L'EURE en Normandie", social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, and Messenger, and a search bar labeled "Votre recherche*" with a magnifying glass icon. Below the header is a navigation menu with the following items: "Accueil", "Nos aides et services" (highlighted with an orange box), "L'Eure en Normandie", "Le Département", and "Les actions du Département". A secondary menu below that includes "Particuliers" (highlighted with an orange box), "Professionnels", "Associations", "Élus et collectivités", and "Collèges et établissements scolaires". The main content area is titled "Particuliers" and features four promotional cards, each with a "Voir la page" button. The third card, titled "Coup de pouce !", is highlighted with an orange box and features the text "Bénéficiez d'une aide exceptionnelle jusqu'à 70€". The cards are: "Je suis victime de violences conjugales", "Aide pour l'accueil de famille ukrainienne", "70€ pour vous aider à payer votre facture", and "Seniors et aidants". A vertical sidebar on the right contains icons for search, user profile, menu, email, and accessibility. A URL bar at the bottom left shows "https://eureennormandie.fr/nos-aides-et-services/particuliers/".

Cliquer sur "Faire ma demande en ligne":

70€ pour vous aider à payer votre facture



De quoi s'agit-il ?

Pour amortir la hausse de l'énergie en France, le Conseil départemental de l'Eure soutient les retraités et les travailleurs aux revenus modestes. Il propose, sous condition de ressource, une aide d'un montant maximum de 70 € par foyer.

Vous devez faire votre demande entre le 16 mars et le 15 juillet 2024, dernier délai.

Pour en bénéficier, il faut :

- exercer une activité professionnelle ou être retraité avec un revenu net mensuel :
 - entre 1 012 € et 1 521 € pour une personne seule ;
 - entre 1 012 € et 3 000 € pour un couple.
- résider dans l'Eure.

Montant de l'aide et modalités de versement

- L'aide est de 70 euros maximum par foyer.
- L'aide sera transmise par virement bancaire dans un délai d'un mois environ (Pour les clients EDF et ENGIE, l'aide est directement versée au fournisseur d'énergie et sera déduite de votre prochaine facture).

Quelles sont les pièces justificatives à fournir ?

- RIB ou nom et à l'adresse du demandeur de l'aide ;
- Une facture d'énergie ou d'eau de l'année 2023 (gaz, électricité, bois, fioul, granules etc...) au nom et à l'adresse du demandeur de l'aide ;
- Acte d'engagement complété et signé (si vous vivez en couple : signé par les deux personnes) ;
- Pour les salariés : bulletins de salaires des 3 derniers mois. (Si vous vivez en couple : pour les deux personnes) ;
- Pour les retraités : justificatif(s) de ressources ou justificatif(s) du versement de retraite. Avis d'imposition 2023 sur les revenus 2022 accepté (Si vous vivez en couple : pour les deux personnes).



Si vous le pouvez, imprimer l'acte d'engagement en cliquant ici. (Facultatif)

ⓘ Pour votre demande en ligne, pensez à imprimer, signer et joindre l'acte d'engagement : [cliquez ici](#) pour le télécharger.

Si vous n'avez pas la possibilité de l'imprimer, ce formulaire est disponible dans le **centre médico-social** de votre secteur.

Si vous avez déjà fait une demande « coup de pouce énergie » :

Si vous avez déjà un compte, entrer votre "identifiant" et votre "mot de passe" puis cliquer sur "OK" et passer directement à la page 8.

- Si vous n'avez pas de compte, cliquer sur "Créer un compte":

Attention pour créer un compte, il est nécessaire d'avoir une adresse mail valide.

DÉPARTEMENT DE
L'EURE
en Normandie

Bienvenue sur l'espace des aides
du Département de l'Eure

Identifiant !

Mot de passe ! → OK

- Créer un compte
- Mot de passe oublié?
- Descriptif des dispositifs départementaux
- Comment utiliser vos aides.eure.fr?

DÉPARTEMENT DE
L'EURE
en Normandie

Pour créer votre compte, merci de compléter les étapes suivantes :

- Sélectionner "un particulier"
- puis "étape suivante" :

DÉPARTEMENT DE
L'EURE
en Normandie

Aide | Contact |

IDENTIFICATION DE L'ORGANISME

Êtes-vous :

- un particulier
- un organisme public
- une entreprise privée, une association

> Etape Suivante Arrêter

- Compléter les informations demandées puis cliquer sur "valider" :

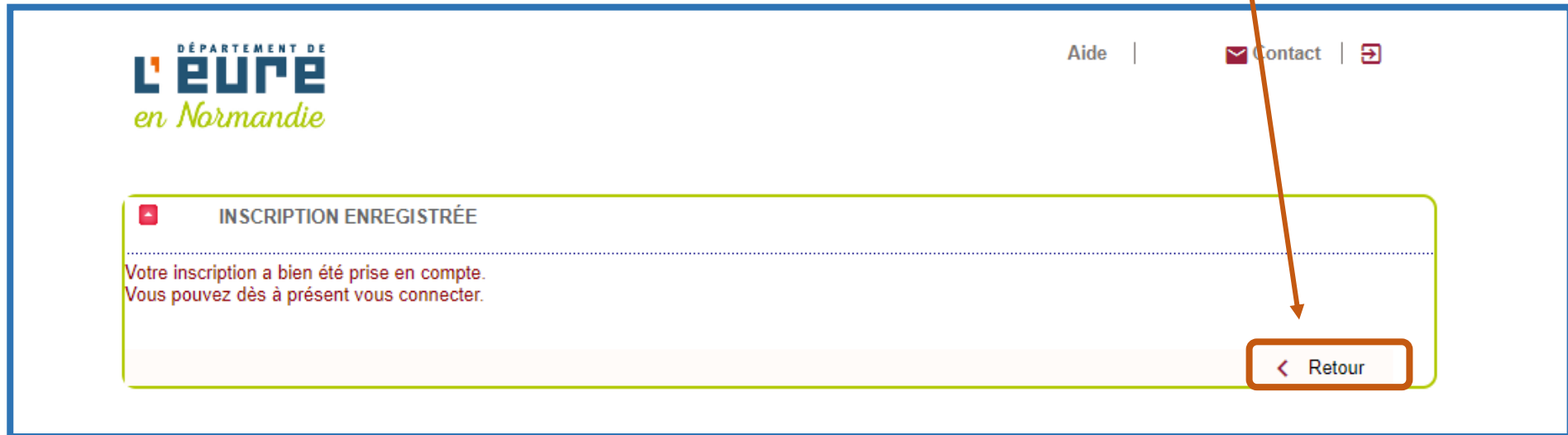
* Login = identifiant utilisé pour se connecter

The screenshot shows a web form titled "IDENTITÉ DU TIERS" from the "DÉPARTEMENT DE L'EURE en Normandie". The form contains the following fields:

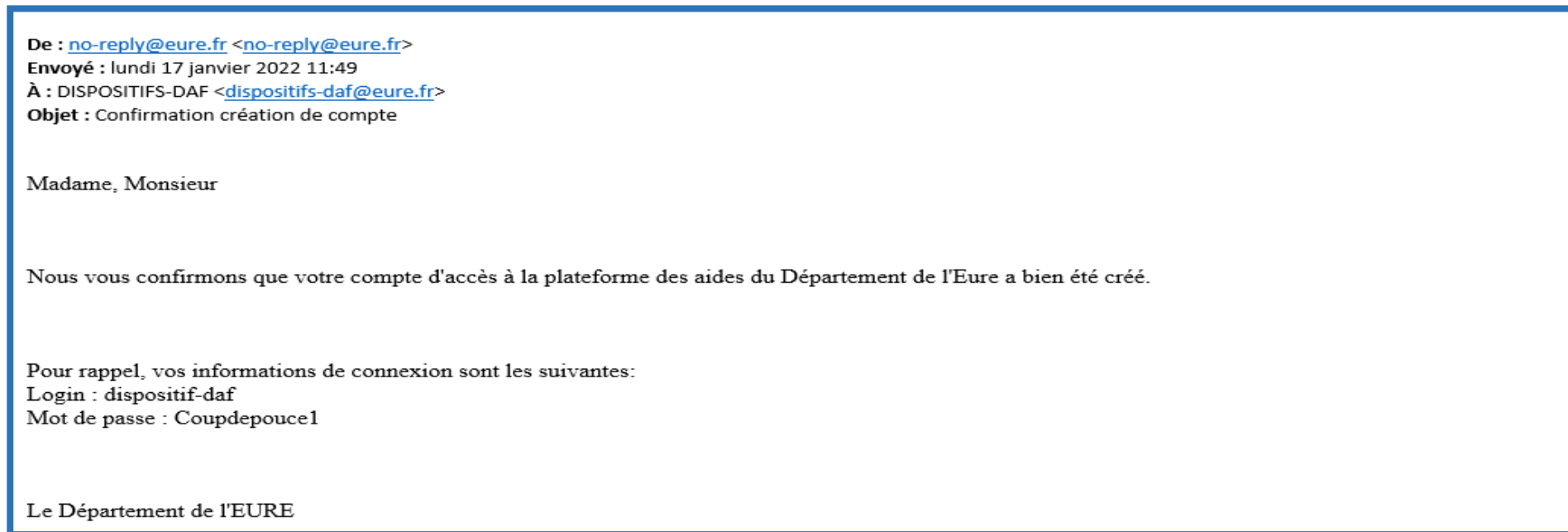
- Nom : [input field] *
- Prénom : [input field] *
- Email : [input field] *
- Login : [input field] *
- Mot de passe : [input field] *
- Confirmation du mot de passe : [input field] *

At the bottom of the form, there are two buttons: "Valider" (with a checkmark icon) and "Arrêter" (with a close icon). A red arrow points from the text above to the "Login" field.

Votre compte est maintenant créé, pour commencer votre demande cliquer sur "Retour" :



⇒ ***Vous recevez par mail la confirmation que votre compte est créé :***



- Vous arrivez sur l'espace des aides du Département de l'Eure, vous devez saisir "votre identifiant" et "votre mot de passe" puis cliquer sur "ok" :

DÉPARTEMENT DE
L'EURE
en Normandie

Bienvenue sur l'espace des aides
du Département de l'Eure

Identifiant !

Mot de passe !

→ OK

- Créer un compte
- Mot de passe oublié?
- Descriptif des dispositifs départementaux
- Comment utiliser vos aides.eure.fr?

DÉPARTEMENT DE
L'EURE
en Normandie

- Cliquer sur "Créer une nouvelle demande de subvention" :

DÉPARTEMENT DE L'EURE en Normandie

Aide | Contact

ACCUEIL

Mon Profil

Nom : **DISPOSITIFS**
Prenom : **DAF**
Email : **dispositifs-daf@eure.fr**

VOS DEMANDES DE SUBVENTION

Demandes de subvention → Demandes dont nous sommes partenaires

Aucune demande de subvention n'est actuellement liée à votre compte.

+ Créer une nouvelle demande de subvention ▾ Affiner la recherche Actualiser

Type	Numéro	Objet	Statut	Date de dépôt	Montant demandé	Action
------	--------	-------	--------	---------------	-----------------	--------

- Dans l'onglet "type de demande", sélectionner "Coup de pouce énergie" :

DÉPARTEMENT DE
L'EURE
en Normandie

Aide | Contact

ACCUEIL

Mon Profil

Nom : **DISPOSITIFS**
Prenom : **DAF**
Email : **dispositifs-daf@eure.fr**

VOS DEMANDES DE SUBVENTION

Demands de subvention → Demands dont nous sommes partenaires

Aucune demande de subvention n'est actuellement liée à votre compte.

Type de demande :

+ Créer une nouvelle demande

Achat premier véhicule
Achat vélo électrique
Coup de pouce énergie
Pack installation

Actualiser

Type	Numéro	Statut	Date de dépôt	Montant demandé	Action
------	--------	--------	---------------	-----------------	--------

- Cliquer sur "valider" :

DÉPARTEMENT DE L'EURE en Normandie

Aide | Contact

ACCUEIL

Mon Profil

Nom : **DISPOSITIFS**
Prenom : **DAF**
Email : **dispositifs-daf@eure.fr**

VOS DEMANDES DE SUBVENTION

Demands de subvention → Demands dont nous sommes partenaires

Aucune demande de subvention n'est actuellement liée à votre compte.

Type de demande : Coup de pouce énergie


✓ Valider

+ Créer une nouvelle demande de subvention ∨ Affiner la recherche Actualiser

Type	Numéro	Objet	Statut	Date de dépôt	Montant demandé	Action
------	--------	-------	--------	---------------	-----------------	--------

- La page de présentation du dispositif s'affiche, cliquer sur "continuer" :

Coup de pouce énergie



De quoi s'agit-il ?

Pour aménager la hausse de l'énergie en France, le Conseil départemental de Eure soutient les retraités et les travailleurs aux revenus modestes. Il propose une aide d'un montant de 70 € par foyer sur présentation d'une facture d'énergie ou d'eau.

Pour en bénéficier, il faut :

- Exercer une activité professionnelle ou être retraité avec un revenu net mensuel compris entre 1 012 € et 1 521 € (3 033 € pour un couple)
- Être résident dans l'Eure

Montant de l'aide et modalités de versement :

L'aide est de 70 euros par foyer.
Elle est versée directement à l'usage par virement bancaire ou au fournisseur d'énergie lorsque vous êtes client EDF ou ENGIE.

Comment l'obtenir ?

- Faire une demande en ligne via le formulaire ci-dessous (bouton Continuer)
- ou via le formulaire papier téléchargeable (pdf) ou disponible dans le centre médico-social de votre secteur
- Fournir les pièces justificatives suivantes :
 - Vos 3 derniers bulletins de salaires ou le dernier justificatif du versement de retraite (avis d'imposition accepté pour les retraités)
 - Une facture d'énergie ou d'eau de l'année 2023 (gaz, électricité, bois, fuel, gazolène etc. ...)
 - Un relevé d'identité bancaire (RIB)
 - Pour les clients EDF ou ENGIE : Aide d'engagement complétée et signée (téléchargeable pdf)

À l'issue de la demande, un courrier d'accord ou de rejet sera envoyé.

Renseignements et informations complémentaires

Par courriel : Dispositifs-DAP@eure.fr
Par téléphone : 06 62 38 16 38

Si vous êtes sans emploi ou si l'ensemble de vos ressources (pensions et allocations comprises) sont inférieures à 1 011 € par mois et par personne, vous êtes peut-être éligible à une aide énergie du Fonds Solidarité Habitat (voir lien FSF sur le site www.cseaparis.fr).

- Compléter les informations demandées puis cliquer sur "étape suivante" :

Informations générales

Demandeur, personne 1 :

Civilité : Madame

Nom : DISPOSITIF

Prénom : DAF

Date de naissance : 14/7/1993

Téléphone : 02.32.31.50.43

Numéro de rue : 12

Nom de rue : BOULEVARD GEORGES CHAUVIN

Bâtiment :

App. N° :

Complément adresse :

Code Postal : 27000

Ville : EVREUX

Situation professionnelle : Salarié(s) Fonctionnaire Retraité(s) Autre (à préciser)

Vous êtes : Seul(e) (célibataire/divorcé(e)/veuf(ve)) En couple (marié(e)/pacsé(e)/concubinaire)

Nombre d'enfants à charge :

Vous êtes : Locataire Propriétaire Logé chez un tiers

Coordonnées bancaires

L'IBAN est-il en dehors de la France ? oui non

IBAN :

Numéro BIC :

* Toutes les réponses sont obligatoires. Un défaut de réponse entraînera l'impossibilité de gérer votre dossier.

Continuer à 31%

Étape précédente **Étape suivante** Enregistrer

Retour à la liste des demandes >

- Joindre les justificatifs demandés en cliquant sur "choisir un fichier" et rattacher vos documents :

Coup de pouce énergie

Vos justificatifs

Pour traiter votre demande, nous vous invitons à nous transmettre en ligne les pièces justificatives suivantes :

Pièces à joindre

Veuillez transmettre toutes les pièces nécessaires au traitement de votre dossier
**si impossibilité de téléchargement de pièce d'engagement, celle-ci pourra nous être transmise ultérieurement*

Justificatifs de ressources à fournir (si vous vivez en couple : pour les deux personnes) :

Pour les personnes en activité professionnelle : 3 derniers bulletins de salaires
 Pour les retraités : dernier justificatif de versement de retraite ou avis d'imposition 2023 sur les revenus 2022

* Pièce justificative obligatoire

Description	Titres	Joindre un document
- Acte d'engagement complété et signé	Acte_engagement.pdf	Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
- Justificatif de ressources n°1 *		Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
- Justificatif de ressources n°2		Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
- Justificatif de ressources n°3		Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
- Justificatif de ressources n°1 du conjoint ou de la conjointe		Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
- Justificatif de ressources n°2 du conjoint ou de la conjointe		Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
- Justificatif de ressources n°3 du conjoint ou de la conjointe		Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
- Notice ménage ou état 2023 (p.e., retraite, taxe, taxe, gasoil etc.) *		Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
- Attestations cancers *		Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Complété à 66%

Étape Précédente **Étape Suivante** Enregistrer

Restez à la tête des demandes >

Une fois que tous vos justificatifs sont ajoutés, cliquer sur "étape suivante" :

☐☐☐☐ S'il vous manque des documents, vous pouvez cliquer sur "enregistrer" et revenir sur cette étape ultérieurement pour ajouter les justificatifs manquants.

- Le récapitulatif des pièces jointes s'affiche, vérifier puis cliquer sur "étape suivante" :

Coup de pouce énergie

Vos justificatifs

Pour traiter votre demande, nous vous invitons à nous transmettre en ligne les pièces justificatives suivantes :

Pièces à joindre

Veuillez transmettre toutes les pièces nécessaires au traitement de votre dossier

* en l'absence de rattachement au rachat d'engagement, celui-ci pourra nous être transmis ultérieurement

Justificatifs de ressources à fournir (si vous vivez en couple : pour les deux personnes) :

Pour les personnes en activité professionnelle : 3 derniers bulletins de salaires

Pour les retraités : dernier justificatif de versement de retraite ou avis d'imposition 2023 sur les revenus 2022

* Pièce justificative obligatoire

Description	Modèle	Joindre un document	
- Acte d'engagement complété et signé	Acte_engagement.pdf	<input type="button" value="Parcourir..."/>	Aucun fichier sélectionné.
- Justificatif de ressources n°1 *	ACTE ENGAGEMENT.pdf	<input type="button" value="Parcourir..."/>	<input type="button" value="X"/> Détacher le document électronique
- Justificatif de ressources n°2		<input type="button" value="Parcourir..."/>	Aucun fichier sélectionné.
- Justificatif de ressources n°3		<input type="button" value="Parcourir..."/>	Aucun fichier sélectionné.
- Justificatif de ressources n°1 du conjoint ou de la conjointe		<input type="button" value="Parcourir..."/>	Aucun fichier sélectionné.
- Justificatif de ressources n°2 du conjoint ou de la conjointe		<input type="button" value="Parcourir..."/>	Aucun fichier sélectionné.
- Justificatif de ressources n°3 du conjoint ou de la conjointe		<input type="button" value="Parcourir..."/>	Aucun fichier sélectionné.
- Facture d'énergie ou d'eau 2022 (gaz, électricité, bois, fuel, gazolène etc...) *		<input type="button" value="Parcourir..."/>	Aucun fichier sélectionné.
- Relevé d'identité bancaire *		<input type="button" value="Parcourir..."/>	Aucun fichier sélectionné.

Liste des erreurs sur la page

1. Mettre à jour tous les champs obligatoires.

Compte à jour


Étape Précédente
Étape Suivante
Envoyer

Retour à la liste des demandes

En cas d'erreur, vous pouvez "détacher le document électronique" en cliquant sur la croix rouge pour le supprimer.

- Compléter les informations demandées et cocher la case d'autorisation puis cliquer sur "valider" :

Coup de pouce énergie



Attestation sur l'honneur

Je soussigné(e), nom * ⓘ prénom * ⓘ certifie sur l'honneur que les renseignements portés sur cette demande et que les documents joints sont exacts.

Fait le * ⓘ à * ⓘ

Données à caractère personnel collectées par le Département de l'Eure

J'autorise le Département de l'Eure à transmettre mes données personnelles au service communication destiné à des fins d'information et de communication vers les usagers.

* Oui Non

* Toutes les réponses sont obligatoires. Un défaut de réponse entrainera l'impossibilité de gérer votre demande.

Les informations recueillies par le Département de l'Eure font l'objet d'un traitement informatique destiné à instruire votre demande de subvention. Elles sont destinées aux services du Département de l'Eure habilités à instruire les dossiers au vu de leur mission spécifique.

Les informations collectées feront l'objet :

- Soit d'une suppression immédiate en cas de refus de votre demande d'aide
- Soit d'une conservation réduite au temps strictement nécessaire au traitement de votre demande (sauf en cas de consentement de votre part pour recevoir les informations du Département). Le délai de conservation serait alors porté au maximum à 3 ans

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez formuler votre demande par courrier auprès du Département de l'Eure - Hôtel du Département - Direction des Systèmes d'Information - Délégué à la protection des données - 14 Boulevard Georges Chauvin - 27021 EVREUX Cedex

Complété à 100%

Étape Précédente

- Votre demande est enregistrée.

DEPARTEMENT DE
L'EURE
en Normandie

Aide | Contact

ACCUEIL

Mon Profil

Nom : **DISPOSITIF**
 Prenom : **DAF**
 Complement du nom :
 Adresse : **12 BOULEVARD GEORGES CHAUVIN 27000 EVREUX**
 Téléphone : **02.32.31.50.43**
 Email : **dispositifs-daf@eure.fr**
 Site web :

VOS DEMANDES DE SUBVENTION

Demandaes de subvention + Demandaes dont nous sommes partenaires

La liste des demandes en cours de traitement par le Département de l'Eure.
 Pour obtenir plus d'informations sur l'état d'avancement de votre demande, cliquez sur le lien du numéro de demande ou le statut. Pour créer une nouvelle demande cliquer sur le bouton "Nouveau".

+ Créer une nouvelle demande de subvention v Affiner la recherche Actualiser

Type	Numéro	Objet	Statut	Date de dépôt	Montant demandé	Action
Coup de pouce énergie	2022-00978	Coup de pouce énergie	En cours d'analyse	17/01/2022	-	→ [icone] [icone]

Telecharger

→ La flèche permet de voir la demande.

[icone] L'imprimante permet d'imprimer la demande.

[icone] Le dossier permet d'ajouter des pièces justificatives.

Vous pouvez voir l'évolution de la demande



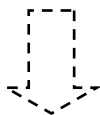
INCOMPLET

- Si votre dossier est incomplet, un mail précisant les pièces manquantes vous sera envoyé.



COMPLET ✓

- Si votre dossier est complet, une notification de décision vous sera envoyée par courrier.



Renseignements et informations complémentaires

Par courriel : Dispositifs-daf@eure.fr

Par téléphone : 06.62.38.16.36